Vita Care 24h
gemeinnützige GmbH

LEISTUNGSVERZEICHNIS

Betreutes Wohnen in Österreich seit nun beinahe 25 Jahren.

ÖNORM CEN/TS 16118

„Soviel Selbständigkeit wie möglich und Hilfe wenn notwendig“

„Wir garantieren als einziger Anbieter in Österreich unseren Bewohnern den Aufenthalt in allen Pflegestufen. Die Aufnahme als Mieter ist außerdem unabhängig des Alters und des sozialen Status. Das ist einmalig in Österreich.“

Thomas Supersberger & Matthias Supersberger jun., Geschäftsleitung

20 Jahre Vita-Sana

Sheltered Housing Betreutes Wohnen CEN/TS 16118 ZERTIFIZIERT

INHALTSVERZEICHNIS

VORWORT 5

A. VERZEICHNIS DER GRUNDLEISTUNGEN 7

1. Allgemeines Beratungsangebot 7
2. Regelmäßige Informationstätigkeit 7
3. Organisationstätigkeit 7
4. Soziale und kulturelle Aktivitäten 8
5. Ausstattung der Wohnung und der Anlage 8
6. Handwerkerservice 8
7. Aktive Beteiligung der Bewohner 8

B. VERZEICHNIS DER WAHLLEISTUNGEN 10

C. ANHANG 12

1. ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
2. ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**
3. ..... **Fehler! Textmarke nicht definiert.**

VORWORT

VORWORT

Nunmehr ist es über 25 Jahre her, dass wir die erste Wohnanlage mit Betreutem Wohnen in Österreich errichtet haben. Noch bevor gesetzliche Richtlinien bestanden haben, wurden durch uns bereits 50 barrierefreie Wohnungen erbaut. Auf Basis unserer Entwicklungen und Erfahrungen wurden neue Normen und Bestimmungen für Österreich entwickelt.

Zwischenzeitlich wurden weitere Betreute Wohnanlagen in Österreich und dem europäischen Ausland, wie Deutschland, Schweiz und Spanien, realisiert.

Seit einiger Zeit werden nun weitere Wohnanlagen in Österreich, wie zum Beispiel in Salzburg, Kärnten, Oberösterreich, Niederösterreich und der Steiermark projektiert und erbaut.

Wir garantieren als einziger Anbieter in Österreich unseren Bewohnern den Aufenthalt in allen Pflegestufen von 0 bis 7. Das bedeutet, dass diese nie wieder ausziehen müssen. Die Aufnahme als Mieter ist außerdem unabhängig des Alters und des sozialen Status. Das ist einmalig in Österreich.

Hierdurch erreichen wir eine derzeit durchschnittliche Mietdauer von 18 Jahren.

Wir bauen auf die eigene Erfahrung aus fast 25 Jahren als Betreiber von Betreuten Wohnanlagen. Großen Wert legen wir auf eine Zusammenarbeit mit der örtlichen Politik und gemeinnützigen Organisationen.

Für unsere Bewohner bieten wir das umfassendste Grundleistungsangebot zu einem leistbaren Preis. Darüber hinaus erweitern wir stets unser Angebot und bleiben so Marktführer im Dienstleistungsbereich.

Mit freundlichen Grüßen,

Thomas Supersberger & Matthias Supersberger jun.
Geschäftsleitung

A.

GRUNDLEISTUNGEN

A. VERZEICHNIS DER GRUNDLEISTUNGEN IN DER SERVICEPAUSCHALE

Das Grundleistungsangebot enthält keine Pflegeleistungen.

1. Allgemeines Beratungsangebot

Der/Die Dienstleistungskoordinator/in, steht zu angekündigten, wöchentlichen Sprechzeiten für folgende allgemeine Beratungstätigkeiten vor Ort zur Verfügung:

a) hinsichtlich verschiedener maßgeblicher Behörden und öffentlicher Einrichtungen;
b) in Krisensituationen (z.B. Tod nahestehender Freunde oder Verwandter, schwere Erkrankung, Eintritt einer Langzeitpflegebedürftigkeit);
c) hinsichtlich Betreuungsleistungen, die dem Einzelnen ein selbstbestimmtes Leben ermöglichen.
d) Entspannungstechniken, Stressmanagment und Mentales Coaching

2. Regelmäßige Informationstätigkeit

Die regelmäßige Informationstätigkeit umfasst u.a.:

a) die als Grund- und Wahlleistungen angebotenen Dienstleistungen;
b) kulturelle und Bildungsangebote und Freizeit - Veranstaltungen;
c) öffentliche Verkehrsmittel und Fahrdienste;
d) öffentliche Förderungen und Zuschüsse;
e) Handhabung der zur Verfügung stehenden Notrufgeräte;
f) Handhabung und Nutzung vorhandener (technischer) Einrichtungen;
g) Beratungsstellen, die Beratung zum Wohnen und zu weiteren Bereichen geben;
h) Möglichkeiten der Rechtsberatung und der Sozialberatung;
i) Lieferservice ADEG, Angaben über Einkaufsangebote;
j) Fahrdienste einschließlich ambulanter Dienste;
k) Änderungen beim Personal, z.B. Kontaktpersonen für die Dienstleistungen des Pflegedienstleisters.

3. Organisationstätigkeit

a) Abnahme von Behördenwege, der Anmeldung, der Vergebührung sowie den Anträgen;
b) auf Wunsch des Bewohners wird die Hilfestellung bei der Kontaktaufnahme zu Fahrdiensten und hauswirtschaftlichen Diensten hergestellt;

c) Organisation von Veranstaltungen (Geburtstage, usw.);
d) Vermittlung von Pflegebehelfe (Pflegebett, usw.);
e) Abwesenheitsdienst: Wohnungs- und Haustierversorgung;
f) Einkaufservice REWE, Medikamentenzustellung.

4. Soziale und kulturelle Aktivitäten

Kontakt und Hilfe untereinander sowie Kontakte zu relevanten Gruppen, Vereinen oder Institutionen in der Nachbarschaft oder im Gemeinwesen.

Dies kann einschließen:

a) kulturelle, gesellschaftliche und gesundheitsfördernde Veranstaltungen;
b) gegenseitige nachbarschaftliche Hilfe der Bewohner;
c) nachbarschaftliches Engagement;
d) Ausflüge;
e) Bewohnerverein.

5. Ausstattung der Wohnung und der Anlage

a) Nutzung sämtlicher allgemeinen Gemeinschafts- und Freizeiteinrichtungen
b) Technische Vorbereitung, bzw. Bereitstellung für Notruftelefone/Notrufsystem
c) Barrierefreiheit der Wohnung
d) Notruf in den Aufzügen
e) Schlüsselaufbewahrung bei Abwesenheit

6. Handwerkerservice

a) Hausmeisterserviceleistungen im Haushalt nach Verfügbarkeit des Haumeisters im Ausmaß von wöchentlich 15 Minuten.

7. Aktive Beteiligung der Bewohner

Jährliche Versammlung mit Mitsprache in der Gestaltung der Angebote

B.

WAHLLEISTUNGEN

B. VERZEICHNIS DER WAHLLEISTUNGEN

a) Mahlzeitenlieferung in die Wohnung;
b) Grund- und Unterhaltsreinigung der einzelnen Wohnungen;
c) Fensterputzen der Fensterinnenseiten;
d) Grund- und Behandlungspflege;
e) Hol- und Lieferdienste;
f) Transport- und Begleitdienste;
g) Dienstleistungen für den Krankheitsfall und bei Krankenhausaufenthalt (z.B. das Bringen von Kleidung und Unterwäsche während eines Krankenhausaufenthaltes);
h) Waschen und Reinigen von Kleidung und Wäsche;
i) Abnehmen, Waschen und Aufhängen von Vorhängen;
j) Abziehen und Wechsel der Bettwäsche;
k) Betreuung von Menschen mit Beaufsichtigungs- oder Pflegebedarf;
l) Ausführen kleinerer Reparaturarbeiten an Gegenständen des Mieters;
m) Aufhängen und Abnehmen von Gegenständen;
n) Einkaufshilfen; Begleitung zum Arzt
o) Entsorgung verdorbener Lebensmittel;
p) Leeren des Briefkastens;
q) Sicherstellen der Versorgung der Haustiere;
r) Gießen der Pflanzen;
s) Hilfestellung bei der Gästeversorgung;
t) Zubereiten von Mahlzeiten.

Die Dienstleistungen verursachen in der Regel Kosten, die von den Bewohnern ergänzend zum Vertrag mit dem Träger und/oder Dienstleister zu entrichten sind.

C.

ANHANG

C. ANHANG

Vita Care 24h
gemeinnützige GmbH

VITA-CARE 24h gemeinnützige GmbH
Bahnhofstraße 210,
9711 Paternion

T +43 (0) 664 3421274
E info@vita-care.at

Geschäftsleitung:
Thomas Supersberger
Matthias Supersberger jun.